

VALERIA TRINCADO PALACIOS

DISEÑADORA UX/UI

+34 660 593 609
valeriatrincado94@gmail.com
www.linkedin.com/in/valeria-trincado-palacios-

PERFIL

Profesional en Mercadeo y Comunicación con una especialización reciente en Diseño de Experiencia de Usuario (UX). Durante mi trayectoria, he desarrollado habilidades en investigación de usuarios, diseño centrado en sus necesidades y creación de prototipos interactivos en Figma. Mi experiencia incluye proyectos que abarcan todo el ciclo de diseño, desde la identificación de problemas hasta la entrega de soluciones funcionales y estéticamente atractivas.

Soy una persona creativa, analítica y adaptable, con facilidad para colaborar en equipos multidisciplinarios. Apasionada por combinar diseño y estrategia para crear productos digitales que conecten emocionalmente con los usuarios y resuelvan problemas reales.

HABILIDADES

HERRAMIENTAS: Figma, Photoshop, Illustrator, InDesign, Microsoft Office.

METODOLOGÍAS: Diseño centrado en el usuario, prototipado, Design Thinking.

HABILIDADES BLANDAS: creatividad, resolución de problemas, adaptabilidad.

IDIOMAS

Español nativo
Ingles C2
Francés A2

EDUCACIÓN

CURSO UX/UI DESIGN
Google UX Design (Febrero 2024 - Octubre 2024)

MERCADEO Y COMUNICACIÓN
LCI Bogotá (2017 - 2021)

MAQUILLAJE ARTÍSTICO
LCI Bogotá (2015 - 2016)

BACHILLER ACADÉMICO
Colegio Studium (2013)

EXPERIENCIA

ANALISTA DE MERCADEO
- Análisis de tendencias de consumo
- Desarrollo de estrategias de mercadeo
- Análisis de condiciones de mercado o tendencias
Kronotime
Enero 2020 - Abril 2020

SERVICIO AL CLIENTE
- Proveer información y solucionar dudas
- Análisis de las necesidades del cliente y gestionarlas
- Prevención de futuros incidentes
Teleperformance
Junio 2020 - Octubre 2021

COMMUNITY MANAGER
- Planeación y creación de contenido para redes
- Búsqueda de tendencias relevantes en el sector
- Planeación de campañas, concursos y promociones
Brand Studio
Octubre 2021 - Diciembre 2021

ANALISTA DE MERCADEO
- Análisis tendencias del sector
- Desarrollo de negocios
- Medir la eficacia de negocio.
Pergolas & Decks de Colombia
Septiembre 2022 - Abril 2024

ENCARGADA DE OPERACIONES Y SUPERVISIÓN
- Planeación y supervisión de procesos de producción
- Creación y documentación de manuales operativos para estandarizar procesos
-Supervisión del equipo de trabajo
Mango BicheMia
Mayo 2024 - Actualidad

PROYECTOS UX

PAW-FECT MATCH
Diseñé una app para facilitar la adopción de mascotas, enfocándome en una navegación intuitiva y emocionalmente atractiva. Apliqué Design Thinking y desarrollé prototipos interactivos en Figma.

PLANTBUDDY
Creé una app para el cuidado de plantas, integrando funciones personalizadas según las necesidades del usuario y sus plantas. Incluyó investigación de usuarios y pruebas de usabilidad.